承诺函

致广东欢太科技有限公司：

本公司承诺并确认上传至OPPO软件商店的应用名称：【】属于【】类产品，现针对我司产品中提供的视频、音频、文章、小说、漫画等内容（以下统称为“作品”），现郑重声明如下：

1、我方承诺若提供的相关服务或内容须取得有关部门审批的，应当事先取得审批，且其所提供的内容与许可的内容相符合，未超出行政审批和营业执照经营范围。

2、我方应当保证提供的资质、审批材料真实、有效、不得篡改，进行如实提供。我方保证向广东欢太所作出的陈述真实、有效。

3、我方保证向贵司平台提供的应用中包含的作品，著作权归我方合法所有或具有真实合法的授权来源，作品未侵犯任何第三方的合法权益（包括但不限于知识产权、人格权、名誉权、肖像权、隐私权等）。

4、在贵我双方合作期间，凡因作品内容引起的著作权、肖像权、专利权等纠纷，概与贵司无关，由我方承担全部责任，给贵司造成损失的，我方应赔偿贵司的全部损失（包括但不限于诉讼费、律师费、赔偿金、和解金、行政罚款等）。

5、如我司应用或应用中的作品出现著作权相关的投诉，我方又无法提供有效授权或授权链条不完整，则贵司有权直接下架我司的应用且不承担任何责任。

6、我方承诺不得规避、协助有关方规避平台的审核规则，不做虚假陈述，不伪造资质/协议等材料，不得任意篡改上架内容，保证上架送测产品与实际产品的一致性，应用内不存在二次分发的行为，否则平台有权立即下架承诺方应用并按照平台规则进行处罚，承诺方不持有异议。属于违法犯罪行为的，平台有权将有关线索移送给有权机关处理。

7、我方承诺一旦发现承诺方承诺应用及相关信息内容中存在违法违规的行为，将第一时间进行处理并通知平台，给用户造成损害的，应当要求相应的责任方解决。

8、我方承诺其应用内均设置有专门的用户投诉通道，用户可以随时通过投诉通道进行产品投诉，承诺方均有配备专门的客诉处理人员第一时间协助处理客诉问题、并承诺在规定时间内对客诉问题进行核实并进行解决。

9、我方保证应用及相关信息内容符合法律法规、政策、公序良俗、坚持正确价值观，严禁存在以下内容：

（一）违反宪法确定的基本原则，煽动抗拒或者破坏宪法、法律、行政法规实施的；

（二）危害国家统一、主权和领土完整，泄露国家秘密，危害国家安全，损害国家尊严、荣誉和利益，宣扬恐怖主义、极端主义的；

（三）诋毁民族优秀文化传统，煽动民族仇恨、民族歧视，侵害民族风俗习惯，歪曲民族历史和民族历史人物，伤害民族感情，破坏民族团结的；

（四）煽动破坏国家宗教政策，宣扬宗教狂热，危害宗教和睦，伤害信教公民宗教感情，破坏信教公民和不信教公民团结，宣扬邪教、迷信的；

（五）危害社会公德，扰乱社会秩序，破坏社会稳定，宣扬淫秽、赌博、吸毒，渲染暴力、恐怖，教唆犯罪或者传授犯罪方法的；

（六）侵害未成年人合法权益或者损害未成年人身心健康的；

（七）侮辱、诽谤他人或者散布他人隐私，侵害他人合法权益的；

（八）法律、行政法规禁止的其他内容。

10、我公司已经充分理解并接受本承诺函的全部内容，且对于本承诺函条款的合法性和有效性不存在任何质疑。本承诺函自承诺人加盖公章之日起生效，并且此承诺不可撤回。

名称/姓名：

年 月 日